

5.4 本 Modem の保守

5.4-5 ファームウェアメンテナンス

本 Modem は、ファームウェアのバージョンアップをすることにより機能強化を図ることができます。ルータモードとブリッジモードの選択により、表示される Web 画面が違います。

ファームウェアのバージョンアップする方法は、二通りあります。

かんたんバージョンアップ

オフラインバージョンアップ

本書では「かんたんバージョンアップ」をご案内します。

「かんたんバージョンアップ」は、インターネット上にある富士通 http サーバへ自動でアクセスし、最新ファームウェアの存在を認識した場合に本 Modem に自動ダウンロードを行い、最新ファームウェアにアップデートします。

-  「かんたんバージョンアップ」は、ブリッジモード選択時では使用できません。
-  ファームウェアバージョンアップを行う時は、本 Modem とパソコンの間を HUB などでも中継しないで、直接接続してください。
-  ファームウェアのバージョンアップを行う前に必ず設定内容をメモ書き等で、控えておいてください。（スタティック IP マスカレードなど本 Modem 設定をカスタマイズされているお客様は、あらかじめ設定内容を控えておいてください。）
-  お使いの Web ブラウザのバージョンによってはファームアップが正しく動作しない場合があります。その場合は、推奨 Web ブラウザ (Internet Explorer 6.0 以降) をご使用ください。

ルータモード選択時の Web 画面

現在のバージョンの確認。
 上部：本 Modem の現在のファームウェアバージョンを表示しています。
 下部：ADSL 回線処理部の現在のファームウェアバージョンを表示しています。

ファームウェアメンテナンス

ファームウェアバージョン

現在のファームバージョン	Rxxxxbxxxx
現在のDSPファームバージョン	xxxxxxx

ファームウェアバージョンアップ

■かんたんバージョンアップ

オンラインにてサーバから自動ダウンロードを行い、最新のファームウェアにバージョンアップします。

実行する

■オフラインバージョンアップ

パソコンにダウンロードしたファームウェアファイルを選択してバージョンアップします。

ファームウェアの選択 参照...
 OK

ブリッジモード選択時の Web 画面

現在のバージョンの確認。
 上部：本 Modem の現在のファームウェアバージョンを表示しています。
 下部：ADSL 回線処理部の現在のファームウェアバージョンを表示しています。

ファームウェアメンテナンス

ファームウェアバージョン

現在のファームバージョン	Rxxxxbxxxx
現在のDSPファームバージョン	xxxxxxx

■オフラインバージョンアップ

パソコンにダウンロードしたファームウェアファイルを選択してバージョンアップします。

ファームウェアの選択 参照...
 OK

かんたんバージョンアップ

(1) 「かんたんバージョンアップ」の項目内の**実行する**をクリックしてください。

⚠「かんたんバージョンアップ」を行う前に、本 Modem に ADSL 回線ケーブルの接続と PPP 接続が完了していることをご確認ください。

ファームウェアメンテナンス	
ファームウェアバージョン	
現在のファームバージョン	Rxxxxbxxxx
現在のDSPファームバージョン	xxxxxxx

ファームウェアバージョンアップ		
■かんたんバージョンアップ		
オンラインにてサーバから自動ダウンロードを行い、最新のファームウェアにバージョンアップします。		
クリックします。	実行する	
■オフラインバージョンアップ		
パソコンにダウンロードしたファームウェアファイルを選択してバージョンアップします。		
ファームウェアの選択	<input type="text"/>	参照...
		OK

(2) **実行する**をクリックしたあと、下の Web 画面が表示されます。

かんたんバージョンアップ: ■□□□□
<u>かんたんバージョンアップの準備を開始します。</u>

 この Web 画面表示時は、ADSL 回線状態、PPP 接続状態等の確認後、http サーバからコントロールファイルを取得します。本 Modem のファームウェアバージョンと http サーバ内のファームウェアバージョンを比較しバージョンアップが必要であれば次の Web 画面に移行します。また、エラー発生時はエラー内容とそれに関するヘルプメッセージを表示します。

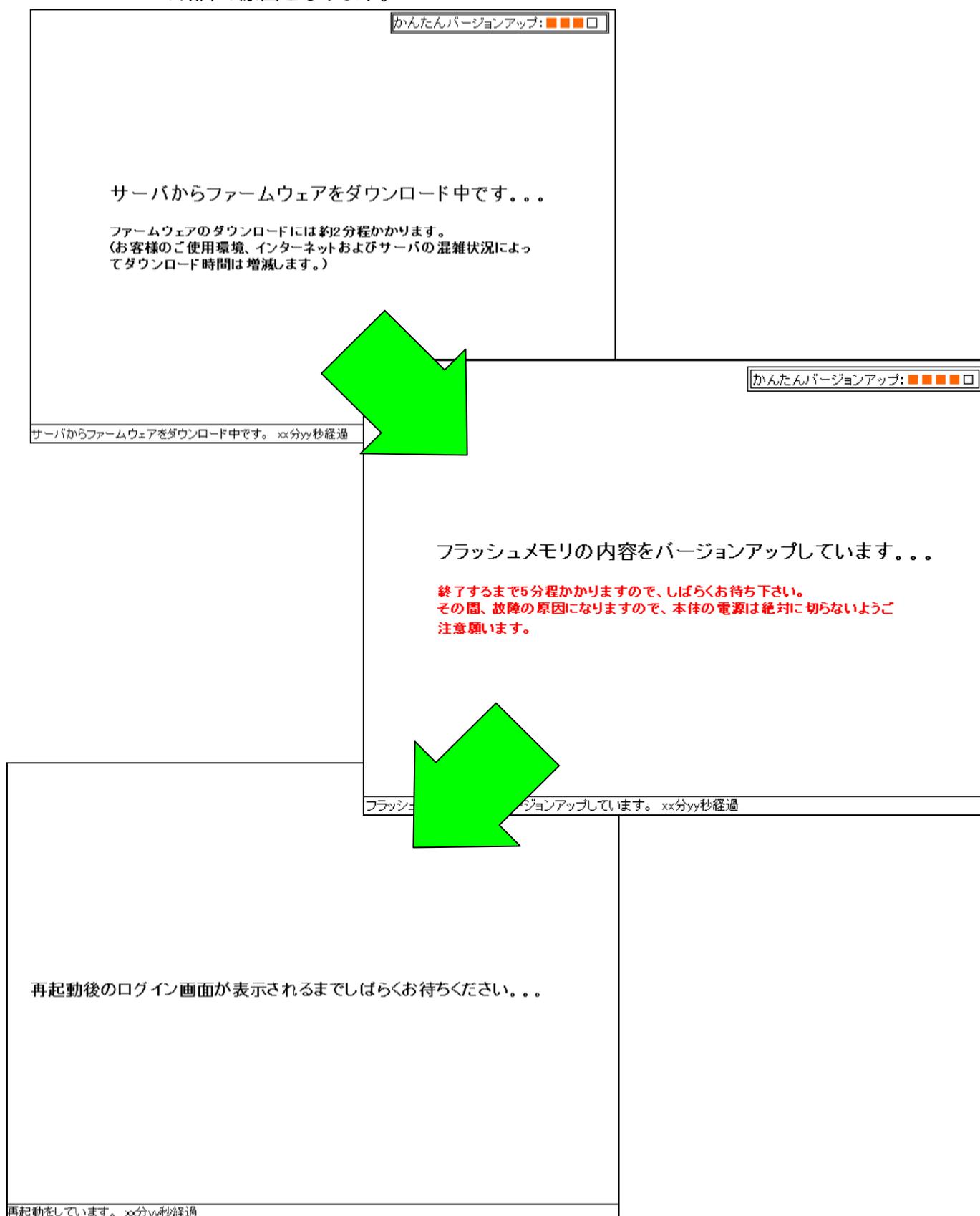
本 Modem に何かエラーがある場合は、以下のエラー内容が表示されます。内容に従って、確認・対処を行ってください。

エラー表示	内容
メモリ容量不足	ファームウェアバージョンアップを行なう為に必要なメモリが確保できませんでした。 Web ブラウザを終了させて、ADSL モデム本体の電源を OFF/ON し再起動させてから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
ADSL リンクダウン	ADSL 回線がリンクダウンしています。以下をご確認いただき、「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。 1. 電話線がしっかりと接続されていますか？ 2. モデム本体の ADSL の LED は点灯していますか？
PPP 未接続	PPP セッションが未接続です。以下をご確認いただき、「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。 1. 接続用認証 ID やパスワードが正常に入力されていますか？ 2. 基本設定画面の PPP 接続状態が「接続中」になっていますか？
サーバ接続エラー	インターネットの混雑状況等により、サーバと接続出来ない状態です。 しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
通信エラー	インターネットの混雑状況等により、サーバと接続後に、なんらかの要因にて通信異常が発生しました。 しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
ファイルが壊れています	サーバから受信したファイルがなんらかの要因で壊れています。 しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
ADS が動作中です	ADS が動作中の場合、「かんたんバージョンアップ」はご使用になれません。 しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
バージョンアップする必要がありません	既に ADSL モデム本体が最新ファームウェアで動作しています。

これらのエラー表示の下に、**戻る**ボタンがあります。これをクリックすると、『ファームウェアメンテナンス』の Web 画面に戻ります。

- (3) 「かんたんバージョンアップの準備を開始します」の表示のあとに、問題がなければ下記の Web 画面が表示されます。「現在のファームバージョン」と「最新のファームバージョン」が違う場合は、「はい」をクリックしてバージョンアップを開始してください。同じだった場合は、『ファームウェアメンテナンス』は終了です。

- (3) **はい**をクリックしたあとは、自動的にダウンロード バージョンアップ 再起動を行います。その間、絶対に本 Modem の電源を切らないでください。電源を切った場合、本 Modem の故障の原因となります。



⚠ ダウンロード バージョンアップ 再起動の過程で、本 Modem の電源切断、または Ethernet ケーブルの抜差しをしないで下さい。初期画面が表示される前に本 Modem の電源が切れた場合、本 Modem が正常に起動及び動作しなくなることがあります。故障の原因となります。

⚠ 再起動後、初期画面が表示されない場合は、一度 Web ブラウザを閉じてから再度本 Modem にアクセスしてください。

〔ダウンロード バージョンアップ 再起動〕中に何か問題があった場合は、以下のエラー内容が表示されます。内容に従って、確認・対処を行ってください。

エラー状況	エラー表示	内容
ダウンロード中	通信エラー	インターネットの混雑状況等により、サーバと接続後に、なんらかの要因にて通信異常が発生しました。しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
	ADSL リンクダウン	ADSL 回線がリンクダウンしています。以下をご確認いただき、「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。 1. 電話線がしっかりと接続されていますか？ 2. モデム本体の ADSL の LED は点灯していますか？
ダウンロードしたファイルに問題がある	ファイルが壊れています	サーバから受信したファイルがなんらかの要因で壊れています。しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
	無効なファイルです	なんらかの要因でサーバから受信したファイルのファイル名が壊れているか、ご使用の機種に一致しないファイルです。しばらくたってから「かんたんバージョンアップ」を再度実行してください。
フラッシュ ROM への書き込みが失敗した	バージョンアップが失敗しました。	ADSL モデム本体の電源を OFF/ON し再起動させ、ステータスランプが点滅するかご確認ください。しばらくしても点灯、または消灯のままの場合は、ご契約のプロバイダまでご連絡ください。

これらのエラー表示の下に、**戻る**ボタンがあります。これをクリックすると、『ファームウェアメンテナンス』の Web 画面になります。

(6) バージョンアップが終了すると、Web 管理画面の初期画面が表示されるので

このボタンをクリックすると、Web管理画面にログインします。

ボタンをクリックし、再度「ユーザ名/パスワード」を入力して、Web 管理画面にログインしてください。

再度、本 Modem の管理画面左側の操作メニューから『ファームウェアメンテナンス』画面を表示させ、本 Modem のファームウェアバージョンに最新版数が表示されていることを確認してください。

ファームウェアメンテナンス

ファームウェアバージョン

現在のファームバージョン Rxxxxbxxxx

現在のUSBファームバージョン xxx

ファームウェアバージョンアップ

■かんたんバージョンアップ

オンラインにてサーバから自動ダウンロードを行います。

実行する

■オフラインバージョンアップ

パソコンにダウンロードしたファームウェアファイルを選択してバージョンアップします。

ファームウェアの選択

参照...

OK

本 Modem のファームウェアバージョンが最新版数になっていることを確認します。